

GUIDE D'UTILISATION SIMPLIFIÉ

TÉLÉPHONE DECT

T54W *Yealink*

Touches programmables - BLF
(lignes / raccourcis)

Touches d'actions
(Menu / Historique d'appels / Ne pas déranger...)

Pavé directionnel

Touche d'ANNULATION
(Restez appuyé pour redémarrer)

Réglage du VOLUME
(sonnerie, écouteur, haut-parleur)



- Basculer sur le **CASQUE**
- Couper le **MICRO**
- Accéder à la **MESSAGERIE**
- Mettre l'appel en **ATTENTE**
- Touche de **RÉPÉTITION**
(Recomposer un numéro)
- Touche de **TRANSFERT D'APPEL**
- Touche de **HAUT-PARLEUR**

• Accéder au menu : **Menu** → Au choix : État / Fonctions / Annuaire / Historique / Message / Basique / Réglages / USB

• Mettre un appel en attente : Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Attente**
 → Pour reprendre votre appel : Appuyez de nouveau sur ou sur la touche de fonction **Reprendre**

• Transférer un appel, 2 possibilités :

→ **Transfert direct**

1 - Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Transfert**.

2 - Saisir le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel ou appuyez sur la touche de raccourcis du poste concerné.

3 - Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Transfert** et raccrochez.

→ **Transfert supervisé**

1 - Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Transfert**.

2 - Saisir le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel ou appuyez sur la touche de raccourcis du poste concerné.

3 - Après l'annonce de l'appel, 2 possibilités :

→ 3-1 - **Transférez l'appel** : Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Transfert** et raccrochez.

→ 3-2 - **Le contact n'est pas disponible, reprenez l'appel** : Appuyez sur **FinAppel** puis sur **Reprendre**.



Que sont les touches de fonction BLF ?

Le terme **BLF** représente l'acronyme de **B**usy **L**amp **F**ield.

Il s'agit alors d'une indication lumineuse ou de boutons sur les téléphones IP qui indiquent le statut des autres extensions.

→ C'est une fonction très utile pour connaître la disponibilité des collaborateurs.

Où se trouvent les touches sur votre téléphone ?

Le téléphone Yealink **T54W** dispose de 10 touches de fonction BLF lumineuses.

Grâce à l'écran couleur LCD, consultez en un coup d'œil la disponibilité de vos collaborateurs. Lorsque l'icône est :

- **verte** : lorsque la ligne disponible
- **rouge tout en clignotant** : la ligne sonne
- **rouge** : la ligne est occupée



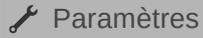
Où aller pour configurer les BLF ?

La configuration des BLF s'effectue via :

- l'application de bureau **3CX Desktop App**
- ou dans le **client web 3CX**

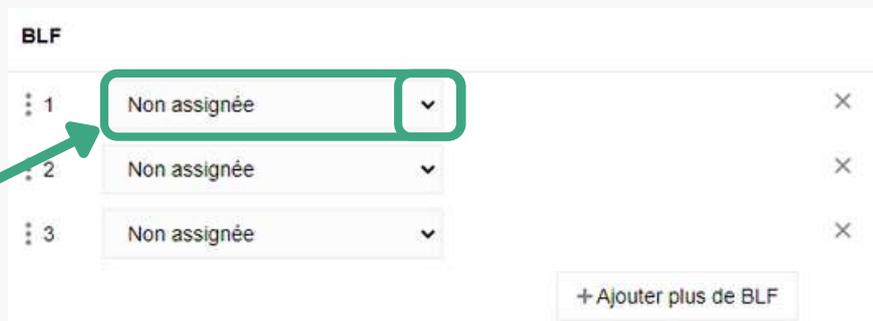


Comment configurer les BLF ?

Depuis votre interface, allez dans la barre de menu gauche, cliquez sur , puis sur  Paramètres . Cliquez ensuite sur  BFL .

Dans la fenêtre BFL vous pouvez alors personnaliser selon vos besoins.

Lorsque vous cliquez sur la flèche, vous déroulez les différentes options proposées.



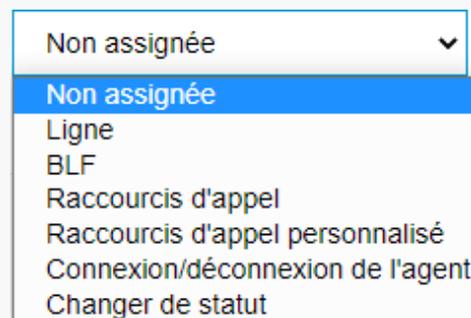
Options proposées :

Non Assignée : c'est l'option appliquée de base, la touche n'a alors aucune configuration.

Ligne : cette option permet de gérer plusieurs lignes.

BFL : vous bénéficiez de plusieurs fonctions pour le numéro d'extension que vous indiquez :

- *compose rapidement le numéro (raccourci)*
- *facilite les transferts*
- *fournie des informations de suivi (inactif, en sonnerie ou occupé)*
- *récupération d'un appel qui sonne sur la ligne indiquée*



Raccourcis d'appel : composez rapidement un appel vers une extension, sans aucune information de présence.

Raccourcis d'appel personnalisé : tout comme le raccourci d'appel, vous n'aurez aucun indicateur de présence. Par contre ici vous indiquez le numéro de téléphone de votre choix ainsi que le prénom et nom du contact.

Connexion / déconnexion de l'agent : permet de se connecter OU de se déconnecter.

Changer de statut : choisissez le statut que vous souhaitez attribuer à une touche.



Votre configuration sera effective sur le client web et l'application (+ numérateur) en direct et sous 24h sur votre téléphone ou immédiatement après le redémarrage de celui-ci.

