

CONFIGURER LES TOUCHES DE FONCTION BLF



Guide étape par étape

Gagnez du temps en vérifiant en direct la disponibilité de vos collaborateurs



SOMMAIRE

CONFIGUREZ LES BLF DE VOS TÉLÉPHONES

- ➔ [Explications sur les touches de fonction BLF ?](#)
- ➔ [Configuration des touches de fonction BLF ?](#)



À vos côtés, au quotidien pour la gestion de votre informatique et de votre téléphonie IP

Que sont les touches de fonction BLF ?

Le terme **BLF** représente l'acronyme de **B**usy **L**amp **F**ield.

Il s'agit alors d'une indication lumineuse ou de boutons sur les téléphones IP qui indiquent le statut des autres extensions.

➔ C'est une fonction très utile pour connaître la disponibilité des collaborateurs.

Où trouver les touches de fonction BLF ?

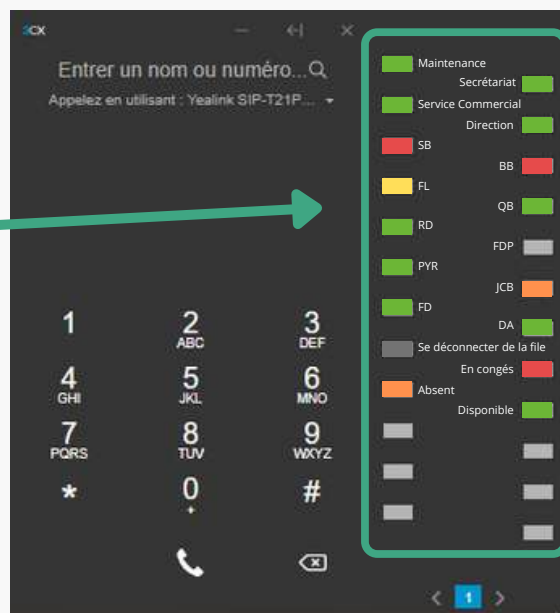
Certains modèles de **téléphones IP** intègrent des touches de fonction BLF.




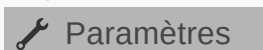

Les touches de fonction BLF sont disponibles également sur les **modules d'extension**.



Les touches de fonction BLF sont également disponibles via le numérateur de l'application **3CX Desktop App**.

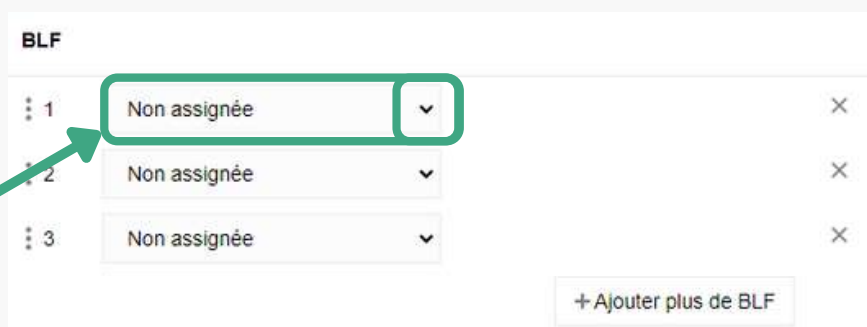


La configuration des BLF s'effectue depuis l'application de bureau **3CX desktop App** ou depuis le **client web 3CX** (*lien et identifiants dans votre email de confirmation 3CX*).

Depuis votre interface, allez dans la barre de menu gauche, cliquez sur , puis sur  Paramètres . Cliquez ensuite sur  BFL .

Dans la fenêtre BFL vous pouvez alors personnaliser selon vos besoins.

Lorsque vous cliquez sur la flèche, vous déroulez les différentes options proposées.



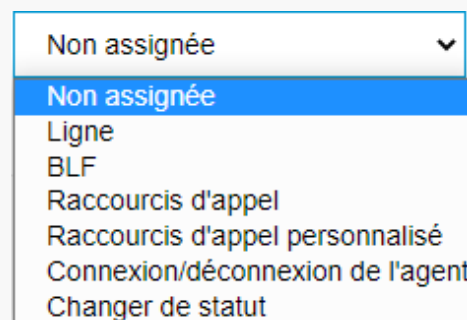
Options proposées :

Non Assignée : c'est l'option appliquée de base, la touche n'a alors aucune configuration.

Ligne : cette option permet de gérer plusieurs lignes.

BLF : vous bénéficiez de plusieurs fonctions pour le numéro d'extension que vous indiquez :

- *compose rapidement le numéro (raccourci)*
- *facilite les transferts*
- *fournie des informations de suivi (inactif, en sonnerie ou occupé)*
- *récupération d'un appel qui sonne sur la ligne indiquée*



Raccourcis d'appel : composez rapidement un appel vers une extension, sans aucune information de présence.

Raccourcis d'appel personnalisé : tout comme le raccourci d'appel, vous n'aurez aucun indicateur de présence. Par contre ici vous indiquez le numéro de téléphone de votre choix ainsi que le prénom et nom du contact.

Connexion / déconnexion de l'agent : permet de se connecter OU de se déconnecter.

Changer de statut : choisissez le statut que vous souhaitez attribuer à une touche.

➔ Votre configuration sera effective sur le client web et l'application (+numérateur) en direct et sous 24h sur votre téléphone ou immédiatement après le redémarrage de celui-ci.