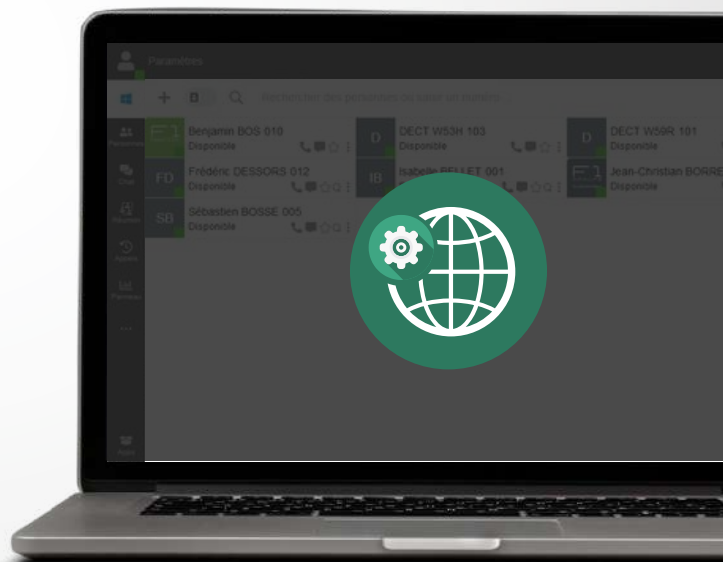


ACCÉDER AU WEB CLIENT 3CX



Guide étape par étape

Facile d'utilisation, le web client 3CX permet d'accéder aux fonctionnalités dont vous avez besoin !



SOMMAIRE

ACCÉDER AU CLIENT WEB 3CX

→ [Démarches à suivre](#)



À vos côtés, au quotidien pour la gestion de votre informatique et de votre téléphonie IP

Suite à la mise en service de la téléphonie IP dans vos locaux, notre équipe F1 GROUPE déclenche l'envoi d'un email 3CX vers chacun des utilisateurs.

Ainsi chaque détenteur d'une extension reçoit les renseignements importants sur leur compte 3CX, notamment les informations de connexion.

Se connecter à votre compte 3CX :

Lors de la mise en service de votre offre de téléphonie IP, vous avez reçu un email de bienvenue 3CX intitulé "**Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX**". Retournez dans celui-ci et recherchez la section "Connexion à votre client web" puis cliquez sur l'URL pour accéder à l'interface web 3CX.

Si vous ne retrouvez pas cet email, prenez [contact](#) avec nos équipes pour nous en informer.

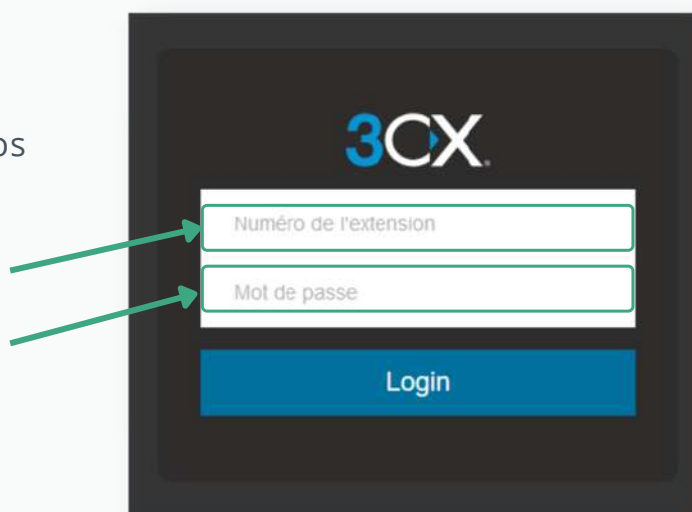
Connexion à votre client web

- <https://votreentreprise.on3cx.com/webclient/>
- Connectez-vous avec l'identifiant [blurred] et le mot de passe [blurred]

Une page web s'ouvre alors automatiquement.

Retournez dans l'email, afin de récupérer vos identifiants de connexion :

- votre numéro d'extension
- ainsi que le mot de passe associé



➔ Vous êtes alors redirigés vers votre interface web